



## FAQ – UnipolSai Casa Smart

### **Qual è l'elemento distintivo di Casa Smart?**

Casa Smart si caratterizza per essere un prodotto semplice (combinazioni di garanzie predefinite per permettere al cliente di scegliere quella più adatta alle proprie esigenze), trasparente (premio fisso con somma assicurata per ciascuna combinazione e una franchigia fissa per tutte le garanzie sui i danni alle cose) e *conveniente* (prezzo accessibile con possibilità di frazionamento mensile e addebito sul conto corrente).

### **Come è strutturato il prodotto?**

Casa Smart è caratterizzato da 4 combinazioni di garanzie che rendono semplice e ben definita l'offerta assicurativa. Potrai scegliere, in Agenzia, la soluzione più adatta a te.

### **Cosa si intende per "combinazioni"?**

La combinazione è un pacchetto predefinito composto da garanzie (Incendio del contenuto e dell'abitazione o del solo contenuto, Furto, Responsabilità Civile e Assistenza), somme assicurate, massimali e premi che permette di scegliere la soluzione più adatta alle proprie esigenze.

### **Cosa si intende per primo rischio assoluto?**

L'Assicurato, in caso di sinistro, ha diritto ad essere integralmente risarcito dei danni sino a concorrenza della somma assicurata (massimo indennizzo), qualunque sia, al momento del sinistro, il valore complessivo delle cose assicurate.

### **Cosa si intende per franchigia?**

La franchigia è l'importo che, in caso di sinistro, rimane a tuo carico. Per il prodotto Casa Smart è fissa ed è pari a 250 euro per i danni alle cose. Ad esempio, se un incendio danneggia il tuo mobilio, per un danno di 4.500 euro la Compagnia ti rimborserà 4.250 euro.

### **Cosa copre la Responsabilità Civile?**

La copertura RC, prevista in tutte e quattro le combinazioni proposte, copre nei limiti del massimale, i danni che tu o uno dei tuoi familiari potete involontariamente causare a terzi nell'ambito della vita privata o nel tempo libero. Tenuto conto che chiunque arrechi un danno a terzi è obbligato per legge a garantirne il risarcimento con il proprio patrimonio, la garanzia RC della nostra polizza ti aiuta a tutelare la sicurezza economica di tutta la famiglia.

### **Cosa prevede l'assistenza?**

L'Assistenza, sempre inclusa in tutte le combinazioni di garanzie, prevede una serie di prestazioni volte a risolvere una situazione di difficoltà nell'ambito della dimora assicurata indicata in polizza. Il servizio di assistenza garantisce, ad esempio, l'invio di un artigiano in caso di emergenza (idraulico, elettricista, fabbro), l'invio di una guardia giurata a seguito di furto tentato o consumato, la copertura per le spese d'albergo in caso di inagibilità dell'abitazione assicurata, ecc.

UnipolSai Assicurazioni S.p.A.

Sede Legale: via Stalingrado, 45 - 40128 Bologna (Italia) - tel. +39 051 5077111 - fax +39 051 375349  
Capitale Sociale i.v. Euro 1.996.129.451,62 - Registro delle Imprese di Bologna, C.F. e P.IVA 00818570012 - R.E.A. 511469  
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol Gruppo Finanziario S.p.A.,  
iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e riassicurazione Sez. I al n. 1.00006 e facente parte  
del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi al n. 046

### **Come si attiva l'assistenza?**

Se necessiti di assistenza puoi contattare la Struttura Organizzativa IMA Italia Assistance S.p.A., società incaricata da UnipolSai della gestione e liquidazione dei sinistri e dell'erogazione delle prestazioni di Assistenza, operativa 24 ore su 24, al numero verde 800 810 820.

### **Cosa si intende per pagamento mensile? E' un finanziamento del premio?**

Il contratto assicurativo prevede una durata da 1 anno a 5 anni e permette il frazionamento del premio in rate mensili con addebito sul conto corrente bancario con modalità SEPA. Non è un finanziamento e non sono previsti costi aggiuntivi per la rateizzazione ma il premio viene semplicemente suddiviso in 12 rate, di cui le prime 3 pagate al momento della sottoscrizione del contratto.

### **Come avviene il pagamento mensile?**

Al momento della stipula del contratto il tuo Agente ti farà compilare un modulo per l'addebito su conto corrente bancario con modalità SEPA, evitando così di doverti preoccupare, ogni mese, di effettuare il pagamento. Non è necessario andare in banca, una volta compilato il modulo ci penserà UnipolSai Assicurazioni ad attivare il pagamento. Ad ogni scadenza riceverai un messaggio di avvenuto pagamento tramite SMS.

### **Cosa succede se una rata non viene pagata?**

Entro 10 giorni dal mancato addebito della rata, riceverai un sms informativo con le indicazioni per regolarizzare il pagamento, evitando così la sospensione delle garanzie che si verifica dal quindicesimo giorno successivo alla scadenza di ciascuna rata.

### **Quanto costa il servizio di pagamento mensile?**

UnipolSai non ti addebita nessun costo aggiuntivo per il servizio. È invece opportuno verificare con la tua banca se l'addebito SEPA preveda un eventuale costo per il servizio.

### **Casa Smart è un prodotto indicizzato: cosa significa?**

Il prodotto assicurativo garantisce il pagamento di determinate somme in caso di eventi previsti in polizza. Le somme però, con il passare degli anni, potrebbero diventare inadeguate a causa dell'inflazione. Casa Smart risolve questo problema garantendo un aumento annuo del 3% delle Somme Assicurate, dei limiti di indennizzo, con un aumento nella stessa percentuale del premio di polizza. Le franchigie invece non subiranno alcun adeguamento.

Messaggio pubblicitario. Prima della sottoscrizione leggere il Fascicolo Informativo da richiedere in agenzia e agli intermediari autorizzati e consultabile sul sito internet [www.unipolsai.it](http://www.unipolsai.it).

**UnipolSai Assicurazioni S.p.A.**

Sede Legale: via Stalingrado, 45 - 40128 Bologna (Italia) - tel. +39 051 5077111 - fax +39 051 375349  
Capitale Sociale i.v. Euro 1.996.129.451,62 - Registro delle Imprese di Bologna, C.F. e P.IVA 00818570012 - R.E.A. 511469  
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol Gruppo Finanziario S.p.A.,  
iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e riassicurazione Sez. I al n. 1.00006 e facente parte  
del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi al n. 046